

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

**Wolfsberger Wasser**  
Stadtwerke

**AR**  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

# Aufbau einer rechtskonformen betrieblichen Dokumentation

„Wie die Suche nach der Nadel im Heuhaufen begann“



© by Georg Fuchs und Andreas Rauch 2016

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit





**Wolfsberger Wasser**  
Stadtwerke

**AR**  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

	<p>Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) <b>Andreas Rauch</b> Millesstraße 61a, 9500 Villach Mobil: 0650 5250001 Tel: 04242 52500 (Fax -52) Mail: <a href="mailto:office@ib-rauch.at">office@ib-rauch.at</a> Web: <a href="http://www.ib-rauch.at">www.ib-rauch.at</a></p>	<p>Dipl.-Ing. <b>Georg Fuchs</b> Abteilungsleiter Wasser/Abwasser <b>Wolfsberger Stadtwerke GmbH</b> Schwabenhofstraße 4 9400 Wolfsberg Tel: 04352 51300-385 (Fax -381) Mail: <a href="mailto:georg.fuchs@wolfsberg.at">georg.fuchs@wolfsberg.at</a></p>	
-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit



**Esch wird bekannt gegeben,  
dasch von morgge früh an  
niemand mehr in de Bach  
scheiße darf, in dem der  
lößliche Magischtrat übermorgge  
Bier braue thut.**

Öffentliche Verlautbarung anno 1768

© by Andreas Rauch 2016

3

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit



**Trinkwasser ist Lebensmittel Nr. 1**

**Kunden vertrauen  
auf dokumentierte  
technische und hygienische  
Versorgungssicherheit!**

**Wasserversorger brauchen  
Rechtssicherheit bei ihrer  
Arbeit!**

**Aber wie gehen wir es an???**

© by Andreas Rauch 2016

4

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke


AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Gesetzliche Grundlagen

**Basis für die Verantwortung als Wasserversorger bilden folgende Rechtsgrundlagen:**


- ▶ Wasserrechtsgesetz (WRG)
- ▶ Lebensmittelsicherheits- und Verbraucherschutzgesetz (LMSVG)
- ▶ Trinkwasserverordnung (TWV)
- ▶ Kärntner Gemeindewasserversorgungsgesetz

**und eine Vielzahl an Normen und Richtlinien**



5

© by Andreas Rauch 2016



5

**Wasser**


Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Ausgangslage

- ▶ Trinkwasser ist ein wichtiges und sensibles Lebensmittel und stellt hohe Anforderungen an den Wasserversorger
- ▶ Qualitätssicherung durch Eigenkontrolle ist grundlegende Forderung der Gesetzgebung
- ▶ WRG, TWV und LMSVG sind seit Jahrzehnten Basis für Planung, Bau und Betrieb von Wasserversorgungsanlagen



© by Andreas Rauch 2016

6



**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit


Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Gesetzliche Grundlagen

**Die gesetzliche Pflicht zur Dokumentation gilt für ALLE Betreiber öffentl. Wasserversorgungsanlagen unabhängig ihrer Größe!**



7

© by Andreas Rauch 2016

**Wasser**


Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Stammdaten

- ▶ Wie ist die Situation in Bezug auf die Personalsituation beim Wechsel von Führungspositionen?
- ▶ Wo liegt das Wissen über die rechtlichen Verpflichtungen und wie wird dieses weitergegeben?
- ▶ Wer verfügt über das geographische Detailwissen der Wasserversorgung?
- ▶ Welche Wassermeister schlafen am besten?
  - ▶ Die, die alles wissen oder
  - ▶ jene die wissen, wo sie nachschauen müssen?



8

© by Georg Fuchs 2016

**Wasser**  
Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

# Stammdatenblätter

## Startschuss: 23. Juni 2014



### Auftragserteilung an das Ingenieurbüro Andreas Rauch

© by Andreas Rauch 2016

9

**Wasser**  
Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

# Stammdatenblätter

Erstellung durch das Ingenieurbüro Andreas Rauch

- ▶ Umfangreiche Erhebungen am Wasserbuch der Bezirkshauptmannschaft Wolfsberg
- ▶ sowie in den Archiven der Stadtgemeinde und der Wolfsberger Stadtwerke GmbH



© by Andreas Rauch 2016

10

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit



Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Stammdatenblätter

Erstellung durch das Ingenieurbüro Andreas Rauch

- ▶ **Strukturaufbau auf Basis einer Excel-Arbeitsmappe des Ingenieurbüros Andreas Rauch**
- ▶ **Datenerfassung mit Vorbereitung für die automatisierte Datenintegration, in das zu diesem Zeitpunkt bereits in Ausarbeitung befindliche GIS**



© by Andreas Rauch 2016

11

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Stammdatenblätter

Erstellung durch das Ingenieurbüro Andreas Rauch

- ▶ **Mehrmaliger Datenabgleich, insbesondere im Hinblick auf Anlagenbezeichnungen, Lagedaten und Bauwerksinformationen**



© by Andreas Rauch 2016

12

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit


Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Stammdatenblätter

Erstellung durch das Ingenieurbüro Andreas Rauch

- ▶ Erfassung und detaillierte Analyse aller wasserrechtlichen Bewilligungs- und Endüberprüfungsbescheide



© by Andreas Rauch 2016 13

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit


Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Stammdatenblätter

Erstellung durch das Ingenieurbüro Andreas Rauch

- ▶ Ausfertigung des Gesamtoperats in Papierform, inklusive aller Bescheide und als digitale Arbeitsmappe



**OUTPUT: 3 Aktenordner mit Stammdatenblättern für 11 Wasserversorgungsanlagen**

© by Andreas Rauch 2016 14

**Wasser**  
Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

# Stammdatenblätter

## Vorläufiger Abschluss: 17. März 2015



Letzte Anpassung der  
Datenerhebungen und Datenanalyse  
durch das Ingenieurbüro Rauch

© by Andreas Rauch 2016

15

**Wasser**  
Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

# Stammdatenblätter

## Sommer 2016: Integration in das GIS der Stadtwerke



Übernahme der konfigurierten Daten  
in die GIS-Datenbank durch die DDKI

© by Andreas Rauch 2016

16



**Wasser**  
Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser Stadtwerke


Andreas Rauch Ingenieurbüro

# Stammdatenblätter und Betriebsbuchvorlagen

## Referenzen Ing.Büro Andreas Rauch:

- ▶ Ge... Tachelsberg am Wörthersee
- ▶ W... Drautschen
- ▶ M...
- ▶ ...
- ▶ Stadtge...
- ▶ Wolfsberger Stadtwerke

**Mehr als 25 Wasserversorger, von der kleinen Wassergenossenschaft bis zum städtischen Wasserwerk, arbeiten bereits mit Stammdatenblättern, Betriebsbuch- und Betriebsberichts-vorlagen, Trinkwassernotfall- und Krisenvorsorgekonzepten des Ingenieurbüros Andreas Rauch**



© by Andreas Rauch 2016

17

**Wasser**  
Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser Stadtwerke

Andreas Rauch Ingenieurbüro

# Stammdatenblätter

## Raucht euch schon der Kopf?



© by Andreas Rauch 2016

18

**Wasser**


Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Wassersicherheitsplan

- ▶ Wie funktioniert meine WVA?
- ▶ Wo liegen die Kompetenzen?
  - ▶ Wer macht was mit wem bis wann?
- ▶ Was ist der Wert meiner Anlage?
  - ▶ Wen der WM weiß was er hat, weiß er auch um den Werterhalt!
- ▶ Was ist der Wert unserer Erfahrung?
  - ▶ Wie schult sich ein WM und dokumentiert dies?
- ▶ Warum wird diese Maßnahme vor dem anderen saniert, repariert oder neugebaut?
- ▶ Was passiert, wenn es passiert?



© by Georg Fuchs 2016

19

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Wassersicherheitsplan

### Startschuss:

# 29. Oktober 2014

Auftragserteilung an das  
Ingenieurbüro Andreas Rauch



© by Andreas Rauch 2016

20


**Wasser**  
Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Ziel des Wassersicherheitsplans

- ▶ Risikoreduzierung durch Planung
- ▶ Beherrschen negativer Einflüsse auf Wasserqualität von Einzugsgebiet bis Verbraucher
- ▶ Aufbau eines **Qualitätsmanagementsystems für produkt- und prozessorientierte Abläufe**



© by Andreas Rauch 2016

21

**Wasser**  
Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke


AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Neue Wege beschreiten

**Strategien zur Vorsorge und Vermeidung von Beeinträchtigungen der Wasserversorgung**

ergeben eine

**Qualitätssteigerung im Hinblick auf die Systemsicherheit**



© by Andreas Rauch 2016

22

**Wasser**  
Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Was ist ein Wassersicherheitsplan

Quelle: Ministry of Utilities, NSW, Australia, 2003  
© by Andreas Rauch 2016

23

**Wasser**  
Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Bestandsaufnahme des Systems

- Definition von **Organisation, Funktionsbeschreibung und -verteilung** (ÖVGW Richtlinie W88 Formblätter 1a und 1b)

© by Andreas Rauch 2016

24

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke


AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Bestandsaufnahme des Systems

- ▶ Gefahrenanalyse und Gefahrenbewertung mit Checklisten im Sinne von Formular 3a und 3b der ÖVGW Richtlinie W88
- ▶ 22 (!) Tage detaillierte örtliche Aufnahme von bestehenden Gefahren und Risiken im System

**OUTPUT: 27 Seiten  
Organisationsstrukturaufbau**

**OUTPUT: 3 Aktenordner mit  
Gefahrenanalyse und  
-bewertung inkl. Plandarstellung**



© by Andreas Rauch 2016

25

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke


AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Systemaufbau

### Gefahrenbeseitigung planen

- ▶ Planung der Beseitigung von festgestellten Gefahren (Formblatt 4b, ÖVGW W88)
- ▶ Festlegung von Verantwortlichkeiten und Terminen
- ▶ Prioritätenreihung nach Risikoprioritätszahl
- ▶ Dokumentierte Erfolgskontrolle nach Durchführung der Gefahrenbeseitigung durch Checklistenform des Maßnahmenplans

**OUTPUT:  
45 Seiten an einmaligen Maßnahmen  
zur Gefahrenbeseitigung**



© by Andreas Rauch 2016

26

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro


## Systemaufbau

### Ausarbeitung detaillierter Arbeitsanweisungen und Prozesse

- ▶ Erstellung von Instandhaltungs-, Lenkungspunkt- und betriebsinternen Arbeitsanweisungen (Formblatt 5 u. 6, ÖVGW W88), inkl. Organisation und Verwaltung
- ▶ **Planung und Festlegung entscheidender Prozessabläufe**

Arbeitsanweisungen als Einweisungs- und Unterweisungsgrundlage

**OUTPUT:**  
43 detaillierte  
Prozessabläufe in  
Checklistenform



© by Andreas Rauch 2016

27

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke


AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Systemaufbau

### Erstellung von Musterbriefen zur raschen Kundeninformationen

- ▶ Wordvorlagen für mögliche Störungen der Wasserversorgung
- ▶ Öffentlichkeitsarbeit als Dienst am Wasserkunden
- ▶ Rasche Reaktion im Ernstfall

**OUTPUT:**  
8 Wordvorlagen zur Verkürzung der  
Reaktionszeiten in Notfällen jeder Art!



© by Andreas Rauch 2016

28

**Wasser**



Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

**Betriebliche Praxis**

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

- ▶ Beginn der Einführungsphase April 2016
- ▶ Start der Prozessoptimierung und vollständigen Prozessintegration in alle Verwaltungsabläufe
- ▶ Umstellung auf Prozessorientierung erfordert Zeit (veranschlagt sind 5 Jahre)



© by Andreas Rauch 2016

29

**Wasser**


Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

**Betriebliche Praxis**

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

- ▶ Veränderungen sind nur von der Basis aus möglich
- ▶ Prozesse müssen gelebt und „geliebt“ werden
- ▶ Dies erfordert viel Energie und vor allem Geduld
- ▶ Nachhaltigkeit in Veränderungsprozessen geht nur mit Grundverständnis auf allen Ebenen



© by Andreas Rauch 2016

30



**Wasser**  
Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Betriebliche Praxis

- ▶ Der Wassersicherheitsplan ist **ein lebendes Instrument** zur Produkt- und Prozessoptimierung
- ▶ Dies erfordert eine **kontinuierliche Fachbegleitung in der Einführungsphase** und **jährliche Audits zur Validierung** (Eignungsprüfung) **und Optimierung**



© by Andreas Rauch 2016 31


**Wasser**  
Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Vorteile für den Wasserversorger

- ▶ Systematische und maßgeschneiderte Analyse und Bewertung von Gefahren im gesamten Versorgungssystem
- ▶ Stärkung des Systemverständnisses für alle Beteiligten
- ▶ Erhöhung der Versorgungssicherheit im Regelbetrieb durch Umsetzung von konkreten Arbeitsanweisungen
- ▶ Beherrschung von Störfällen durch schrittweise Anleitung



© by Andreas Rauch 2016 32



**Wasser**


Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Vorteile für den Wasserversorger

- ▶ Überwachung der Wasserqualität gezielt an kritischen Systempunkten
- ▶ Prozessorientierter Aufbau und Stärkung der Organisationssicherheit
- ▶ Optimierung der Eigenüberwachung
- ▶ klare Produkt- und Prozessstrukturierung
- ▶ personenunabhängige Weitergabe von Know-how und Spezialwissen



© by Andreas Rauch 2016

33

**Wasser**


Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Vorteile für den Wasserversorger

- ▶ **Investitionsplanung nach** Prioritäten und **Risikopotential**
- ▶ Maßnahmenplan als **Grundlage für die Erstellung des Sanierungskonzepts** - wesentliche neue Voraussetzung für die Förderung von Sanierungsbauvorhaben (neue FRL 2016)



© by Andreas Rauch 2016

34

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit


Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Vorteile für den Wasserversorger

- ▶ **Rechtliche Sicherheit durch** genaue Dokumentation aller **Prozesse und Abläufe**
- ▶ Stärkung der Position bei Vorwürfen eines Organisationsverschuldens durch nachvollziehbare Dokumentation der erforderlichen Sorgfalt!

**Wassersicherheitsplan heißt,  
sich Gedanken zu machen!**



© by Andreas Rauch 2016

35

**Wasser**


Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Umsetzbarkeit

- ▶ Die Beiziehung von Experten für den Systemaufbau und insbesondere die Einführungsphase liefert wichtigen Know-how Transfer und schützt vor „Betriebsblindheit“
- ▶ Der WSP stärkt das Systemverständnis zur wirksamen Beherrschung von Gefährdungen in der Wasserversorgung




© by Andreas Rauch 2016

36

**Wasser**  
Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

**Wassersicherheitsplan**  
**Vorläufiger Abschluss:**  
**15. März 2016**



Fertigstellung des ersten vollständigen WSP-Operats durch das Ingenieurbüro Andreas Rauch

© by Andreas Rauch 2016 37

**Wasser**  
Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

**Wassersicherheitsplan ?**

**Was geht mich das an?**



Das ist nur was für die Großen!

© by Andreas Rauch 2016 38

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke


AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

# Wassersicherheitsplan

## Referenzen Ing.Büro Andreas Rauch:

- ▶ Gemeinde Techelsberg am Wörthersee - 2010, erstes vollständig auf 1995 basiertes
- ▶ 5 Wasserversorger, von der Wassergenossenschaft bis zum städtischen Wasserwerk, vertrauen bereits auf einen Wassersicherheitsplan des Ingenieurbüros Andreas Rauch
- ▶ Wolfsberger Stadtwerke
- ▶ Gemeinde Himmelberg 2015
- ▶ Marktgemeinde Maria Saal 2015-2016

**5 Wasserversorger, von der Wassergenossenschaft bis zum städtischen Wasserwerk, vertrauen bereits auf einen Wassersicherheitsplan des Ingenieurbüros Andreas Rauch**



© by Andreas Rauch 2016

39

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

# Wann beginnt ihr mit der Anlagendokumentation?



© by Andreas Rauch 2016

40

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

# Setzt binnen 3 Tagen den ersten Schritt!



© by Andreas Rauch 2016

41

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

# Mein GRATIS-Angebot für alle Kärntner Wasserversorger!



© by Andreas Rauch 2016

42

**Wasser**  
Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser Stadtwerke  
Andreas Rauch Ingenieurbüro

## Mein **Profi-Downloadcenter** für alle Kärntner Wasserversorger



Können Sie meine anderen Unternehmen? Hier erfahren Sie mehr!

Herzlich willkommen im Prof-Downloadcenter von Ingenieurbüro und Unternehmensberatung Andreas Rauch

Hier finden Sie spezielle Formblätter aus der Praxis für die Praxis, Hilfen zur Erleichterung der praxisgerechten Anwendung und sonstigen mehr!

Für den Zugriff zu unserem Prof-Downloadcenter benötigen Sie persönliche Zugangsdaten, welche Sie [hier](#) beantragen können.

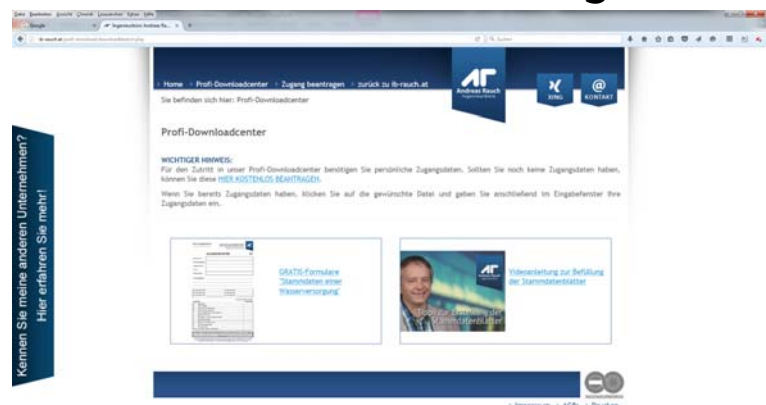
**Prof-Info.de, Wasserversorger**

© by Andreas Rauch 2016 43

**Wasser**  
Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser Stadtwerke  
Andreas Rauch Ingenieurbüro

## Mein **Profi-Downloadcenter** für alle Kärntner Wasserversorger



Können Sie meine anderen Unternehmen? Hier erfahren Sie mehr!

Sie befinden sich hier: Prof-Downloadcenter

**Prof-Downloadcenter**

**WICHTIGER HINWEIS:**  
Für den Zugriff zu unserem Prof-Downloadcenter benötigen Sie persönliche Zugangsdaten. Sollten Sie noch keine Zugangsdaten haben, können Sie diese **100% KOSTENLOS** beantragen!

Wenn Sie bereits Zugangsdaten haben, klicken Sie auf die gewünschte Daten und geben Sie anschließend in Eingabefelder Ihre Zugangsdaten ein.

GRATIS-Formulare  
Zugangsdaten einer  
Wasserversorgung

Videoanleitung zur Befüllung  
des Stammdatenblattes

© by Andreas Rauch 2016 44

**Wasser**


Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

# Legt gleich los!

Holt euch die Stammdatenblätter  
und meine Videoanleitung im  
neuen Downloadcenter für  
Profis in der Wasserversorgung:  
[profi-download.ib-rauch.at](http://profi-download.ib-rauch.at)



© by Andreas Rauch 2016

45

**Wasser**

Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

## Betriebliche Dokumentation

# Jetzt

## Stammdatenblätter downloaden und gleich loslegen!

Mit der Videoanleitung  
ein Kinderspiel!



Eine **GRATIS-Serviceleistung** des Ingenieurbüros Andreas Rauch!  
Für mehr Rechtssicherheit bei den Kärntner Wasserversorgern!



© by Andreas Rauch 2016

46

**Wasser**  
Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit

**IB Andreas Rauch**  
**Mein Serviceangebot**


Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

- ▶ Allg. Planung, Bauüberwachung, Förderabwicklung, sowie Quellsuche, Quellneufassung und Quellsanierung
- ▶ Aufbau einer rechtskonformen und fachgerechten Betriebsführung  
(u.a. durch Stammdatenblätter, Betriebsbuch- und Betriebsbericht-Vorlagen, Trinkwasser-Notfallpläne, Krisenvorsorgekonzepte und Wassersicherheitspläne)
- ▶ Diverse Gutachten (u.a. zur Fremdüberwachung §134 WRG)
- ▶ und vieles mehr

28 Jahre Erfahrung zu eurem Vorteil!

Know How!



© by Andreas Rauch 2016 47

**Wasser**  
Praxis  
Recht  
Betrieb  
Sicherheit


Wolfsberger Wasser  
Stadtwerke

AR  
Andreas Rauch  
Ingenieurbüro

**Der GRATIS-Download  
für Kärntner Wasserversorger.  
Sichert euch gleich euren  
persönlichen Zugang:**

**[profi-download.ib-rauch.at](http://profi-download.ib-rauch.at)**

Hier findet ihr Formularvorlagen und  
Videoanleitungen aus der Praxis für die Praxis.



© by Andreas Rauch 2016 48